 <p>Certificamos Colombia SAS Organismo Certificador en Colombia SAS</p>	<p align="center">ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN</p>	<p>ID Unica del esquema: E-CVP-01-V01</p>
		<p>Fecha de aprobación: 18/04/2024</p>
<p align="center">Alcance</p>	<p align="center">CONDUCTOR DE VEHÍCULOS PESADOS</p>	
<p align="center">Documentos Normativos</p>	<p align="center">NSCL 280601107-NSCL 280601101-NSCL 280601108</p>	
<p align="center">Periodo de Validez de la Certificación</p>	<p align="center">Tres (3) años</p>	
<p align="center">Justificación</p>	<p>Por consenso con los expertos técnicos, se determina que el periodo de tres (3) años, acogiéndose y tomando como referencia lo establecido en la Resolución 1-1932 de 2019 emitida por el SENA, el cual plantea este periodo de validez para las certificaciones de competencia emitidas por esta entidad; así como las certificaciones emitidas por los diferentes organismos que componen el Subsistema Nacional de la Calidad - SICAL, por lo tanto se presume y asume como buena práctica.</p>	
<p align="center">Vigilancia</p>	<p>Periodicidad: Anual Metodología: Definida en el GC-R-01 Reglamento del servicio.</p>	
<p align="center">Criterios de Desempeño específicos/resultados esenciales de la actividad</p>		
<p align="center">Actividades Clave</p>	<p align="center">Criterios de Desempeño específicos</p>	
<p align="center">Determinar el estado</p>	<p>La revisión del sistema de transmisión de potencia está de acuerdo con procedimiento técnico. La inspección del conjunto carrocería cumple con procedimiento técnico. La verificación del equipo de prevención y seguridad cumple con la normativa de tránsito y transporte. La revisión del sistema de mandos de control está de acuerdo con procedimiento técnico. La verificación del tablero de instrumentos corresponde con procedimiento técnico. La inspección del sistema de seguridad activa corresponde con procedimiento técnico y normativa de tránsito y transporte. La revisión del conjunto óptico cumple con procedimiento técnico. La adopción de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. El uso de elementos de protección personal cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. La disposición de residuos sólidos cumple con normativa ambiental. El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos.</p>	
<p align="center">Restablecer operatividad</p>	<p>El ajuste de correas del motor cumple con procedimientos técnicos. El reglaje del sistema de seguridad pasiva y confort corresponde con procedimientos técnicos y normativa de seguridad y salud en el trabajo. El aseo del vehículo cumple con procedimiento técnico y normativa ambiental. El drenaje de tanques está de acuerdo con procedimiento técnico y normativa ambiental. La nivelación de fluidos corresponde con procedimientos técnicos. El ajuste de ruedas cumple con procedimiento técnico. La graduación del sistema de frenado corresponde con procedimiento técnico. El engrase del sistema de dirección y suspensión cumple procedimiento técnico. La adopción de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. El uso de elementos de protección personal cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. La disposición de residuos sólidos cumple con normativa ambiental. El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos.</p>	
<p align="center">Accionar mandos</p>	<p>Los cambios de velocidad corresponden con procedimientos de conducción eficiente y manejo preventivo. La activación de señales acústicas y lumínicas cumple con la normativa de tránsito y transporte y señalización vial. La respuesta a señales de instrumentos corresponde con procedimientos técnicos y conducción eficiente.El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos. El uso de equipos bidireccionales de comunicación cumple con procedimientos técnicos. Las reparaciones del vehículo cumplen con procedimientos técnicos. La atención en accidente de tránsito corresponde con el protocolo técnico y la normativa de tránsito y transporte. Las posturas de conducción cumplen con normativa de seguridad y salud en el trabajo. El uso de dispositivos de seguridad pasiva cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. La disposición de residuos cumple con normativa ambiental. El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos.</p>	

 <p>Certificamos Colombia SAS Organismo Certificador en Colombia SAS</p>	<p align="center">ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN</p>	<p>ID Unica del esquema: E-CVP-01-V01</p>
<p align="center">maniobrar el vehículo</p>		<p>Fecha de aprobación: 18/04/2024</p>
<p align="center">Abordar usuarios</p>	<p>El parqueo del vehículo cumple con procedimiento técnico y señalización vial. El retroceso del vehículo cumplen con la normativa de tránsito y transporte. La movilización del vehículo cumple con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte. Las paradas momentáneas cumplen con la normativa de tránsito y tran La atención en accidente de tránsito corresponde con el protocolo técnico y la normativa de tránsito y transporte y señalización vial. El adelantamiento de vehículos cumple con la normativa de tránsito y transporte y señalización vial. La cesión de paso cumple con la normativa de tránsito y transporte y señalización vial. Las reparaciones del vehículo cumplen con procedimientos técnicos. Las posturas de conducción cumplen con normativa de seguridad y salud en el trabajo. El uso de dispositivos de seguridad pasiva cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. La disposición de residuos cumple con normativa ambiental. El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos.</p>	
<p align="center">Movilizar usuarios</p>	<p>El diligenciamiento de registros de ruta cumple con procedimientos legales y técnicos. La manipulación de bagaje cumple con procedimientos técnicos y de seguridad. La verificación de requisitos de operación cumple con el normativa de tránsito y transporte. Los trámites del viaje ocasional cumplen con la normativa de tránsito y transporte y plan estratégico de seguridad vial. El control al número de usuarios cumple con la capacidad autorizada y normativa de tránsito y transporte. La asignación de puestos cumple con direccionamiento de la empresa y normativa de tránsito y transporte. La gestión en accidentes de tránsito corresponde con el protocolo técnico y la normativa de tránsito y transporte. La adopción de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. La presentación personal cumple con normativa de convivencia y de seguridad y salud en el trabajo. La disposición de residuos cumple con normativa ambiental. El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos y normativa legal.</p>	
<p align="center">Descender usuarios</p>	<p>La orientación al usuario cumple con protocolo del servicio y normativa de convivencia. La asistencia a usuarios cumple con protocolo y normativa de convivencia. El uso de equipos de comunicación cumple con normativa legal y procedimientos técnicos. El itinerario está de acuerdo con la malla vial y normativa de tránsito y transporte. El trato al cliente cumple con normativa de convivencia y de calidad del servicio. La gestión en accidentes de tránsito corresponde con el protocolo técnico y la normativa de tránsito y transporte. La adopción de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo. La presentación personal cumple con normativa de convivencia y de seguridad y salud en el trabajo. La disposición de residuos cumple con normativa ambiental. El reporte de novedades cumple con protocolos técnicos y normativa legal.</p>	
DESCRIPCIÓN DE TRABAJOS Y TAREAS		
<p>Portar los documentos requeridos para el trabajo</p>	<p>Del conductor: documento de identidad, licencia de conducción, presentación y equipos de comunicación. Del vehículo: Licencia de tránsito, Revisión técnico-mecánica "si aplica", SOAT, Certificado de gases Documentos de transporte: FUEC, planilla de viaje, orden de despacho, según aplique.</p>	
<p>Revisar de los sistemas que componen el vehículo</p>	<p>Fluidos: Motor, dirección, embrague "si aplica", frenos "si aplica", lava-vidrios. Eléctrica: Luces, mandos de accesorios. Inspección visual: Motor, transmisión de potencia "embrague, transmisión de velocidades, eje cardánico, diferencial y llantas. Estructura: Carrocería, panorámicos, ventanería y sillas, estado de la parte estructural del vehículo. Seguridad activa y pasiva del vehículo: Frenos, dirección, suspensión, transmisión, sillas, cinturones de seguridad, airbag, espejos.</p>	
<p>Conducir el vehículo maniobrando los sistemas operativos y de seguridad</p>	<p>Puesta en marcha Cambio de marchas Curva de Frenado Maniobrabilidad del vehículo con los demás usuarios de las vías Lectura de la vía</p>	

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN

ID Unica del esquema: **E-CVP-01-V01**

Fecha de aprobación: 18/04/2024

Habilidades	Conocimientos
A. Servicio al cliente	Sistemas de medición: conceptos y unidades de presión, temperatura, volumen, corriente eléctrica, velocidad lineal y angular.
B. Gestión del Tiempo	Sistema de seguridad pasiva y confort: tipología, mantenimiento, componentes, diagnóstico de averías, ajuste.
C. Resolución de problemas	Sistema de seguridad activa: tipología, procedimientos técnicos para revisión diaria, procedimientos técnicos para detección de fallas y mantenimiento preventivo.
	Normativa de tránsito y transporte: plan estratégico de seguridad vial, documentación de conductores, control de documentación y registro de vehículos, mantenimiento preventivo de vehículos, procedimiento de inspección diaria de vehículos.
	Normas técnicas: especificaciones de vehículos pesados, de equipo de seguridad y prevención, de aprovisionamiento de combustible, de puesta en marcha del motor, lectura del tablero de instrumentos, de técnicas de manejo de información y equipos de comunicación.
	Fluidos: tipología, características, finalidad y procedimientos técnicos de restitución y aprovisionamiento, procedimientos técnicos para detectar fugas, conceptos técnicos para detectar fallas, conceptos de lubricación y refrigeración.
	Ruedas: medición de la presión, profundidad de labrado, ajuste, ruido y vibración, deformidades, desgaste, rotación, montaje, balanceo y alineación.
	Normativa de seguridad y salud en el trabajo: riesgos biomecánicos, actos inseguros, posturas ergonómicas.
	Gestión y manejo Integral de residuos: procedimiento técnico del servicio de Lavado de vehículos, obligaciones del transportista de desechos o residuos peligrosos, suministro de agua en el subsector de lavado de vehículos, generación de residuos ordinarios por operación unitaria en el lavado del vehículo.
	Normativa ambiental: conducción eficiente, aseo del vehículo, disposición de residuos, ahorro energético.
	Normativa de tránsito y transporte: código nacional de tránsito y transporte, plan estratégico de seguridad vial, normas de comportamiento, conducción de vehículos, límites de velocidad, señales de tránsito, procedimientos de control de tránsito, sanciones por incumplimiento a las normas de tránsito, trabajos eventuales en vía pública, documentación de conductores, prestación del servicio, viaje ocasional, responsabilidades y procedimientos de primer respondiente de atención a víctimas.
	Manual de señalización vial: señales reglamentarias, señales preventivas, señales informativas, señales transitorias; colores, reconocimiento y aplicación.
	Procedimientos técnicos: especificaciones del vehículo, puesta en marcha del vehículo, curvas de rendimiento del motor, curvas de frenado, operación del vehículo, adelantamiento de vehículos, conducción preventiva, conducción nocturna, dimensiones visoespacial, sistemas de seguridad y control del vehículo, sistemas de confort, lectura del tablero de instrumentos, manejo de información y equipos de comunicación, reparaciones menores, Unidades métricas: conceptos de presión, temperatura, volumen, corriente eléctrica, velocidad lineal y angular o revoluciones por minuto.
	Conducción eficiente: condiciones de arranque del motor, de puesta en marcha, de desplazamiento del vehículo, de cambios de velocidad, de paradas en rutas, de ahorros de combustible, de cuidados del automotor y reducción de emisiones contaminantes.
	Tablero de instrumentos: tipología, características, definición y conversión de unidades de medición, rangos y escalas de operación.
	Condiciones del entorno: conceptos, características, movilidad del tráfico, condiciones de la vía, topográficas, climatológicas, conducción diurna y nocturna.
	Técnicas de conducción: cambio y uso del carril, cambio de calzada, virajes en vías estrechas, en vías amplias, en intersecciones, adelantamientos, afrontamiento de semáforos, de glorietas y de zonas de parqueo y estacionamiento; cambios de velocidad y aceleración progresiva, tiempos de respuesta, frenadas parciales y totales, paradas momentáneas; características y uso de manuales técnicos.
	Normativa de seguridad y salud en el trabajo: riesgos biomecánicos, actos inseguros, pausas activas, posturas ergonómicas, estrés, tensión, cansancio, somnolencia, alerta, riesgo, distracción, discapacidad física, uso de drogas y alcohol, riesgo público.
	Normativa ambiental: contaminación auditiva, disposición de residuos, ahorro energético, conducción eficiente.
	Accidente de tránsito: primeros auxilios, atención primaria, botiquín, inmovilización del accidentado, teléfonos de emergencia y protocolos, atención a víctimas.
	Técnicas de comunicación: telefónica, radial, oral, y escrita; tipología de equipos y protocolos de comunicación.
	Normativa de tránsito y transporte: código nacional de tránsito, plan estratégico de seguridad vial, manual de señalización vial, normas de comportamiento, tarifas de servicios, capacidad autorizada de pasajeros.



Certificamos Colombia SAS
Organismo Certificador en Colombia SAS

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN

ID Unica del esquema: **E-CVP-01-V01**

Fecha de aprobación: 18/04/2024

Normativa ambiental: disposición de residuos, manejo eficiente.

Procedimientos técnicos: protocolos de conservación y limpieza, protocolos de comunicación, protocolos de presentación personal, sistemas de calefacción y confort, manual operativo para terminales, procedimiento de abordaje y descenso de pasajeros, protocolos de seguridad y riesgo público.

Nomenclatura rural y urbana: definición, características, mapas viales, vías principales, vías secundarias y vías auxiliares.

Condiciones del entorno: conceptos, características, movilidad del tráfico, condiciones de la vía, condiciones topográficas, condiciones climatológicas, conducción diurna y conducción nocturna.

Requisitos de operación: tipología, definición y características.

Terminales: tipología, definición, áreas de operación, procedimientos operativos, servicios a transportadores.


Accidente de tránsito: primeros auxilios, atención primaria, características, contenido y uso de botiquín, inmovilización del accidentado, teléfonos de emergencia y protocolos, atención a víctimas.

Normativa de convivencia: principios y valores ciudadanos, urbanidad, cortesía, protocolos de prestación del servicio en abordaje y desembarque de pasajeros, protocolos de suministro de información, actitud positiva.

Normativa de calidad del servicio: presentación personal, presentación del vehículo, cumplimiento de programación, suministro de información.

Protocolo del servicio: tipología del servicio, tipología de usuarios, conservación y limpieza del vehículo, presentación personal, orientación al usuario.

Técnicas de comunicación: telefónica, radial, oral inalámbrica y escrita, tipología de equipos.

 <p>Certificamos Colombia SAS Organismo Certificador en Colombia SAS</p>	<h2>ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN</h2>	<p>ID Unica del esquema: E-CVP-01-V01</p> <p>Fecha de aprobación: 18/04/2024</p>
<h3>EVIDENCIAS REQUERIDAS</h3>		
<p>Conocimiento</p>	<p>Sistemas de medición: conceptos y unidades de presión, temperatura, volumen, corriente eléctrica, velocidad lineal y angular. Sistema de seguridad pasiva y confort: tipología, mantenimiento, componentes, diagnóstico de averías, ajuste. Normativa de tránsito y transporte: código nacional de tránsito y transporte, plan estratégico de seguridad vial, normas de comportamiento, conducción de vehículos, límites de velocidad, señales de tránsito, procedimientos de control de tránsito, sanciones por incumplimiento a las normas de tránsito y trabajos eventuales en vía pública, documentación de conductores, control de documentación, registro de vehículos, mantenimiento preventivo de vehículos, procedimiento de inspección diaria de vehículos, prestación del servicio, viaje ocasional, responsabilidades y procedimientos de primer respondiente de atención a víctimas. Procedimientos técnicos: protocolos de comunicación, protocolos de presentación personal, sistemas de calefacción y confort, manual operativo para terminales, procedimiento de abordaje y descenso de pasajeros, protocolos de seguridad. Nomenclatura rural y urbana: definición, características, mapas viales, vías principales, vías secundarias y vías auxiliares. Terminales: tipología, definición, áreas de operación, procedimientos operativos, servicios a transportadores. Accidente de tránsito: primeros auxilios, atención primaria, uso de botiquín, inmovilización del accidentado, teléfonos de emergencia y protocolos. Normativa de convivencia: principios y valores ciudadanos, urbanidad, cortesía, protocolos de prestación del servicio en abordaje y desembarque de pasajeros, protocolos de suministro de información, actitud positiva.</p>	
<p>Desempeño -Directo</p>	<p>Regulación de sistemas hidráulicos y neumáticos Diagnóstico de anomalías Respuesta a señales de tránsito Sobrepeso de vehículos Sostenimiento y arranque en ascenso Acomodación de pasajeros y de equipaje Movilización de vehículo con pasajeros</p>	
<h3>PRERREQUISITOS</h3>		
<p>Educación</p>	<p>Mínimo Quinto de Primaria</p>	
<p>Experiencia</p>	<p>Un (1) año escolar en la actividad objeto de certificación</p>	
<p>Requisitos de aptitud</p>	<p>Uso mínimo requerido de los sentidos de visión, audición, habla y movilidad de sus extremidades. (natural o apoyado en prótesis y/o dispositivos formulados)</p>	
<p>Documentos de soporte</p>	<p>Certificado de estudio de quinto primaria o autodeclaración juramentada de haber cursado quinto de primaria y su habilidad en lectoescritura Certificados laborales Fotocopia cédula de ciudadanía Fotocopia Licencia de conducción en una de estas opciones: - Clase B2 con fecha de expedición no mayor a tres años, en caso contrario deberá presentar una autodeclaración juramentada de cumplimiento de los requisitos de aptitud actualizada. - Clase C2 Vigente</p>	
<h3>CRITERIOS Y MÉTODOS DE CERTIFICACIÓN INICIAL</h3>		
<p>PRUEBA DE CONOCIMIENTO</p>		<p>PRUEBA DE DESEMPEÑO</p>
<p style="text-align: center;">Duración: Alistar vehículos Pesados: 60 minutos Conducir vehículos Pesados: 75 minutos Trasladar usuarios: 30 minutos Total prueba de conocimiento: 2,5 horas aprox. Porcentaje de aprobación: 70% en cada una de las pruebas # intentos: 2 (Contando la prueba inicial, solo si alcanza un porcentaje mínimo del 60% y tiene 2 meses para presentar el siguiente intento) Entregable: La hoja de respuesta</p>		<p style="text-align: center;">Duración: Alistar vehículos Pesados: 60 minutos Conducir vehículos Pesados: 60 minutos Trasladar usuarios: 60 minutos Total prueba de desempeño: 2 horas (Las pruebas de Conducir y Trasladar se realizan de forma simultanea) Porcentaje de aprobación: 90% en cada una de las pruebas # intentos: 1 (Solo la prueba inicial, en caso de desaprobación deber cerrar las brechas en sus habilidades de forma autónoma y presentar nuevamente la solicitud de certificación) Entregable: Una foto de cuerpo entero al lado del vehículo en el que presentó la prueba, con el fin de validar la tipología del vehículo (Pesado) y con el dedo pulgar señalando hacia arriba como aceptación de la notificación del resultado de la presentación de la evidencia</p>
<p>Los instrumentos de evaluación utilizados y la ejecución de las pruebas se realizan teniendo en cuenta la normatividad vial vigente (por ejm código nacional de tránsito)</p>		



Certificamos Colombia SAS
Organismo Certificador en Colombia SAS

ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN

ID Unica del esquema: **E-CVP-01-V01**

Fecha de aprobación: 18/04/2024

CRITERIOS Y MÉTODOS DE RENOVACIÓN

Confirmación de la continuidad de un trabajo satisfactorio y registros de experiencia laboral	Certificados laborales relacionados con el cargo de Conductor de Vehículo Pesado en el último año
Controles de capacidad física en relación con el alcance certificado	Fotocopia de la licencia de conducción en una de estas opciones: - Clase B2 con fecha de expedición no mayor a tres años, en caso contrario deberá presentar la autodeclaración juramentada de cumplimiento de los requisitos de aptitud actualizada. - Clase C2 Vigente
Entrevista Estructurada	Realizar entrevista antes de la programación del proceso de evaluación
Evaluación de la experiencia específica	Soportes de formación (si aplica)
Prueba de Conocimiento	Se le aplica el 60% de la prueba de conocimiento inicial con instrumentos vigentes
Prueba de Desempeño	Se le aplica el 100% de la prueba de desempeño inicial con instrumentos vigentes
Criterios de renovación	Aplican los mismos criterios y porcentajes de aprobación e intentos de la prueba inicial

CÓDIGO DE CONDUCTA

PE-F-03 Código de Ética GH-F-05 Compromiso de confidencialidad e imparcialidad	
Criterios para suspender o retirar la certificación	Aquellas definidas en el GC-R-01 Reglamento del servicio.
Periodo de validez del esquema	5 años de validez, ajustados a los cambios que se presenten en la NSCL con revisión anual, para asegurar su pertinencia.
Criterios para efectuar cambios en el alcance o en el nivel de certificación	N.A. la certificación de este esquema no se otorga por niveles